



## POLÍTICAS DE VENTA

- Es necesario una compra mínima de \$10,000.00 con IVA incluido, para ser registrado como cliente mayorista.
- Una vez realizado su pedido y revisadas las existencias, se le manda la cotización para su confirmación. Al momento que su pedido sea autorizado, es necesario realizar el pago por el total a cualquiera de las cuentas bancarias localizadas en la parte inferior de su pedido.
- Para darle seguimiento a su pedido será necesario enviar el comprobante de pago a su ejecutivo de cuenta o al correo [contacto@gafcollection.com](mailto:contacto@gafcollection.com).
- Después de confirmado su depósito, su pedido pasa a almacén para su elaboración, el tiempo límite para que su paquete salga de almacén es de 3 días hábiles, la entrega a su domicilio depende de la paquetería.
- El tiempo de entrega puede variar en temporada de Expo.

## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

- Los clientes foráneos cuentan con 3 días hábiles a partir del día que recibe su paquete para notificar a su ejecutivo de cuenta cualquier reclamación de maltrato, mal funcionamiento del producto o si el artículo llega quebrado por el mal manejo de la paquetería.
- En el caso de clientes dentro de la zona metropolitana de Guadalajara la mercancía se revisa al momento de la entrega, después de que se firma de recibido no se aceptan reclamaciones ni devoluciones.
- SIN FOTO NO SE TRAMITARÁ LA DEVOLUCION
- Se deberán enviar las fotografías donde se aprecie correctamente el daño en el producto, puede enviarlas directamente a su ejecutivo de cuenta o al correo [contacto@gafcollection.com](mailto:contacto@gafcollection.com).
- Pasados los tres días hábiles señalados, no se aceptan reclamaciones ni devoluciones.
- Una vez recibidas las fotografías se revisará el caso y se confirmara si procede, ya que la mayoría de nuestros productos son hechos artesanalmente y puede variar el terminado entre ellos.
- La reposición de los productos será enviada en su próximo pedido, si usted requiere la mercancía de forma inmediata el flete correrá por su cuenta, favor de confirmar la información con su ejecutivo.